

Wir sind ein international agierendes, inhabergeführtes technisches und strategisches Immobilien-beratungsunternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Mit fünf internationalen und derzeit sechs deutschen Standorten in Berlin, Frankfurt a. M., Hamburg, München, Stuttgart und Düsseldorf werden alle wesentlichen Immobilienmärkte abgedeckt.

Mit unserem Team von rund 200 engagierten Mitarbeitern aus den Bereichen Architektur sowie Bau- und Wirtschaftsingenieurwesen beraten wir unsere Kunden im kompletten Lebenszyklus einer Immobilie, von der ersten Projektidee bis zum Rückbau, der Umnutzung oder der sonstigen Verwertung. Unser Leistungsportfolio umfasst dabei neben dem klassischen Projektmanagement in der Planungs-, Bau- und Betriebsphase auch Sachverständigenleistungen, Vertrags- und Nachtragsmanagement sowie Immobilienservices und -Beratung. Die erfolgreiche Umsetzung von Projekten steht für uns im Vordergrund.

## Für unseren Standort Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit:

### IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)

#### AUFGABEN, DIE SIE VORANBRINGEN:

- Ansprechpartner/in für Mitarbeiter/innen an mehreren Standorten rund um den 1st/2nd-Level-Support
- vielfältige Aufgaben in den Bereichen Installation, Rollout und Monitoring von Software, Verwaltung und Wartung von Clients, Peripherie und Smartphones
- Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung
- Einweisung und Schulung von Benutzern in die firmeninternen Programme
- Pflege von Benutzerkonten und deren Berechtigungen
- regelmäßige Wartungsarbeiten
- Mitwirkung an spannenden IT-Projekten

#### WIR BIETEN:

- innovative, dynamische und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- moderne Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- KVL-LAB, unsere interne Weiterbildungsakademie
- Sie wollen sich entwickeln? Wir unterstützen Sie dabei.

#### WAS SIE MITBRINGEN:

- abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemkaufmann oder eine vergleichbare Position
- erste Erfahrungen im IT-Support sowie in der Arbeit mit Ticketsystemen
- sicherer Umgang mit Windows-Clients (Windows 10) und Smartphones (iOS, Android)
- sehr gute Kenntnisse in Office 365
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse
- ausgeprägte Hands-on-Mentalität und Begeisterung für innovative Technologien
- ausgeprägte Serviceorientierung, professionelles Auftreten und Kommunikationsstärke
- eigenständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise

#### IST DAS DIE HERAUSFORDERUNG, DIE SIE SUCHEN?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin, idealerweise per Mail an:

[bewerbung.BLN@kvlgroup.com](mailto:bewerbung.BLN@kvlgroup.com)

KVL Bauconsult GmbH  
Spichernstraße 2  
10777 Berlin  
[www.kvlgroup.com](http://www.kvlgroup.com)